

GEBRUIKSVOORWAARDEN

FIETSPARKING MET TOEGANGSCONTROLE

Toewijzing van de plaatsen en algemene principes

De plaatsen zijn voor fietsers die er regelmatig gebruik van maken, of dagelijks de fiets als vervoermiddel gebruiken, en die een reële behoefte hebben aan een parkeerplaats met toegangscontrole. CyCLO verdeelt de plaatsen op basis van de karakteristieken van de aanvragen, zodat de plaatsen eerlijk worden verdeeld.

- De toewijzing van een plaats gebeurt op basis van de afstand tussen de woning van de gebruiker en de parking. De afstand hiertussen mag niet meer zijn dan 200m. (fietsbox) en niet minder zijn dan 500m. (multimodale fietsparking).
- Elke gebruiker krijgt een specifieke locatie toegewezen in de parking. Deze wordt aangegeven in het "inschrijvingsformulier". In het algemeen zijn de plaatsen in een parking genummerd van links naar rechts en van 1 tot en met X naargelang het aantal fietsen in een bepaalde parking.
- CyCLO beslist over nummering van plaatsen, hetgeen gewijzigd, aangepast of verwijderd kan worden indien nodig.
- De parking is geen opslagplaats. CyCLO zal een systeem installeren om het gebruik van de locaties te monitoren. Als een plaats niet of zeer zelden gebruikt wordt, zal CyCLO de gebruiker aan deze regel herinneren. Indien het gebruik na deze herinnering niet verandert, behoudt CyCLO zich het recht voor om het abonnement te beëindigen en de betrokken fiets te laten verwijderen.
- De gebruiker is er zich van bewust dat de parking gedeeld wordt met andere gebruikers en dat de ter beschikking gestelde plaats geen verworven recht is.

Wijziging van de voorwaarden en opzegging

- CyCLO behoudt het recht om eenzijdig de bepalingen van het huidige contract te wijzigen. Desgevallend is CyCLO niet gehouden een vergoeding te betalen aan de geabonneerde, om welke reden dan ook. De geabonneerde mag echter het contract onmiddellijk opzeggen.
- Zowel de gebruiker als CyCLO kunnen op elk moment het contract opzeggen en dit zonder verantwoording, middels een opzegtermijn van 1 maand, vanaf 1 maand na het begin van het abonnement.
- In geval van opzegging zal CyCLO aan de geabonneerde de teveel betaalde huur terugbetalen volgens een pro rata berekening van de overblijvende maanden.
- De abonnee moet zijn fiets definitief uit de parking weghalen en de plaats vrijmaken vóór de einddatum van de opzegtermijn (of het einde van de huurperiode). Indien de parking verder wordt bezet na de effectieve opzegging van het contract, zal voor elke aangevatte maand een vergoeding van 15,00 €/maand verschuldigd zijn door de geabonneerde.
- CyCLO heeft het recht om eenzijdig het contract te beëindigen en zonder opzegtermijn indien de geabonneerde de gebruiksvoorwaarden niet respecteert.

Betaling van het abonnement, vernieuwing, schorsing

- Betaling van het abonnement en de waarborg wordt gedaan in één overschrijving.
- Het abonnement voor een plaats in een parking kan worden verlengd als de gebruiker de jaarlijkse bijdrage voor het volgende jaar heeft betaald vóór de jaarlijkse vervaldag.
- In het geval van niet-verlenging, opschorting of beëindiging van het abonnement zal het overschot van het jaarabonnement, equivalent aan de resterende maanden, door CyCLO terugbetaald worden (elke begonnen maand wordt beschouwd als betaald door de geabonneerde).

Toegang en waarborg

- De gebruiker zal een toegangsmiddel krijgen (sleutel, badge of ander) tot de parking zodra het abonnementsgeld en de garantie ontvangen zijn door CyCLO.
- In geval van verlies, diefstal of beschadiging van het toegangsmiddel, is de geabonneerde gehouden CyCLO hier onmiddellijk van op de hoogte te stellen. Een nieuw toegangsmiddel kan ter beschikking worden gesteld aan de gebruiker middels de storting van een nieuwe waarborg.
- Wanneer de parking uitgerust zal zijn met een toegangssysteem dat werkt met een ander toegangsmiddel (bijv.: een transportkaart type MOBIB of een andere gelijkaardige kaart), zal de waarborg terugbetaald worden aan de geabonneerde die zelf een dergelijke kaart zal moeten aanschaffen en de identificatiegegevens van deze kaart aan CyCLO overmaken ten einde de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren.
- Het is verboden voor de gebruiker om het toegangsmiddel op welke manier dan ook te dupliceren of te wijzigen.
- Het is ook verboden om het toegangsmiddel met derden te delen.

Gebruik van de parking

- De inbezitname van een parkeerplaats in een parking wordt aan de geabonneerde toegestaan als preciaire titel, om er één enkele fiets van een standaard formaat, te parkeren.
- Een normaal gebruik van de parking veronderstelt dat de geabonneerde een groot deel van zijn verplaatsingen per fiets doet. Het gebruik van de parking als een lange termijn opslagplaats voor een fiets wordt beschouwd als abnormaal gebruik van de parking.
- Om een gebruik te garanderen dat noch de andere gebruikers noch de correcte werking van de parking hindert, moet de fiets in de parking passen, vastgemaakt zijn op zijn plaats zonder het mechanisme (opening/sluiting), noch de andere gebruikers, te belemmeren; de parking is ontworpen voor fietsen met een standaardafmeting. Manden en/of zakken, babyzitjes en/of andere standaardaccessoires zijn toegelaten zolang ze noch het parkeren noch het in-en uitrijden van de andere fietsen storen. De gebruiker verbindt zich ertoe dit principe te goeder trouw te respecteren.

- d. Zakken, accessoires, kinderzitjes en manden moeten steeds aan de fiets bevestigd en correct vastgemaakt zijn.
- e. CyCLO kan op elk moment, en op kosten van de abonnee, elke fiets weghalen indien punt c. hierboven niet wordt gerespecteerd, zonder voorafgaande vraag of ingebrekestelling. CyCLO kan desgevallend niet verantwoordelijk worden gesteld voor de beschadiging, het verlies of de diefstal van de fiets die op die manier werd weggehaald.
- f. De gebruiker mag zijn stallingsplaats niet verhuren of het gebruik ervan toestaan aan derden.
- g. De gebruiker mag geen wijziging aanbrengen of laten aanbrengen aan de bestaande installaties. Elke schade zal hersteld worden op kosten van de geabonneerde.

Verplichtingen van de geabonneerde

- a. De gebruiker verbindt zich ertoe om de parking te bezetten en te gebruiken zoals het een goede huisvader betaamt, en erkent dat de parking niet bewaakt of gesurveilleerd wordt.
- b. De gebruiker is gehouden om na elk gebruik de parking correct af te sluiten en te vergrendelen. Bij het verlaten van de parking is de gebruiker gehouden te controleren of de parking correct werd afgesloten en vergrendeld, en dit in zijn eigen belang en dat van de andere huurders.
- c. De gebruiker moet erover waken dat zijn/haar fiets proper is vooraleer hem in de parking te plaatsen.
- d. De gebruiker is gehouden om zijn fiets te beveiligen in de parking met een hangslot of een kwaliteitsvol antidiefstalsysteem, zoals een U-hangslot vastgemaakt aan de fietsrek. Tips over hoe je correct je fiets kan vastmaken met een hangslot en een fietsrek vind je op het volgende adres: <http://provelo.org/nl/rd/documentatie/zeven-tips-om-je-fiets-goed-te-sluiten>
- e. De gebruiker engageert zich ertoe om de andere fietsen die in de parking staan niet te verplaatsen of te beschadigen.
- f. De gebruiker is gehouden CyCLO te informeren per telefoon op het nummer **02 414 03 00** of per e-mail naar **cycloparking@cyclo.org** over elke beschadiging, slijtage, defect of problemen met de netheid aan de parking. Indien hij/zij dit niet doet is de gebruiker verantwoordelijk voor de gebreken die hieruit voortvloeien alsook voor alle schadelijke gevolgen waarvoor CyCLO niet verantwoordelijk kan worden gesteld.
- g. De gebruiker engageert zich om de box met zorg te gebruiken en om de bijstand van CyCLO te vragen in geval van panne of een technisch probleem.

Beschikbaarheid van de parking

- a. CyCLO heeft het recht om zich te allen tijde toegang te verschaffen tot de parking, onder andere om de goede uitvoering van de gebruiksvoorwaarden te controleren en om onderhoudswerken uit te voeren.
- b. In geval van tussenkomsten die vereisen dat de parking leeg moet zijn, zoals bijvoorbeeld de verplaatsing ervan, en op aanvraag van CyCLO minstens 10 werkdagen op voorhand, is de gebruiker gehouden zijn fiets uit de parkingweg te halen voor de gevraagde duur. Bij niet uitvoering behoudt CyCLO zich het recht voor om zelf de fiets te verwijderen op risico en op kosten van de gebruiker.
- c. Daarenboven zal, in geval van overmacht wanneer CyCLO het gebruik van de parking niet langer kan garanderen ten voordele van de gebruiker, deze laatste ontlast worden van zijn verplichtingen en is hij/zij gehouden om zijn/haar fiets binnen de opgelegde termijn weg te halen. Bij niet uitvoering

behoudt CyCLO zich het recht voor om zelf de fiets te verwijderen op risico en op kosten van de gebruiker.

- d. In dergelijk geval zal geen enkele vorm van vergoeding toegekend worden aan de gebruiker; CyCLO engageert zich daarentegen wel om de gebruiker volgens een pro rata berekening, afgerond tot de maand erna, terug te betalen voor de periode gedurende dewelke hij/zij geen toegang heeft gehad tot de parking.

Verantwoordelijkheid, geschil

- a. De gebruiker is aansprakelijk voor eender welke schadelijke gevolgen die zich zouden kunnen voordoen zowel voor zijn/haar persoon als voor zijn/haar fiets, voor CyCLO of voor derden als gevolg van het (foutief of niet) gebruik van de parking of zijn/haar fiets. CyCLO wordt gevrijwaard van alle verhaal.
- b. De gebruiker erkent dat de huur van de plaats in de parking hem/haar niet vrijstelt om te waken over de goede bewaring en bescherming van zijn/haar fiets en dat hij/zij alleen en volledig verantwoordelijk is voor het gebruik tijdens de hele duur van de huur.
- c. CyCLO kan niet verantwoordelijk worden gesteld in geval van diefstal en dit tijdens de hele duur van het contract. Ter informatie, sommige verzekeringsmaatschappijen laten een uitbreiding toe van de globale woningverzekering die ook fietsdiefstal dekt. De huurder wordt gevraagd zich hier zelf over te informeren.
- d. Enkel de rechtbanken van het arrondissement Brussel zijn bevoegd in geval van een geschil.

Wijziging van woonplaats

- a. De gebruiker engageert zich om elke wijziging van zijn of haar opgegeven identificatiegegevens aan CyCLO te communiceren per telefoon op het nummer 02.414.03.00 of per e-mail naar cycloparking@cyclo.org.
- b. Op uitzonderingen na, die enkel door CyCLO beslist kunnen worden, verloopt de rechtsgeldigheid van het contract de dag waarop de geabonneerde verblijft in een straal van 200m rond de fietsbox, of 500m rond de multimodale fietsparking (zie Toewijzing van de plaatsen en algemene principes).

Technische aspecten van het gebruik van de parking

CyCLO verbindt zich ertoe om de gebruiker te informeren over de technische aspecten van het gebruik van de parking, het openen en sluiten ervan, en dit, voor zover mogelijk, door een demonstratie ter plekke aan het begin van het contract. Uiteindelijk zal het gebruik van de parking geïllustreerd worden met foto's en/of video-materiaal op een website.

Gebruik van persoonsgegevens

CyCLO verbindt zich ertoe de bepalingen van de wet over het gebruik van persoonsgegevens te respecteren. De gebruiker heeft het recht om zijn of haar persoonlijke gegevens te raadplegen, corrigeren of verwijderen.

IN GEVAL VAN EEN PROBLEEM

Contactgegevens gedurende weekdagen van 9u tot 17u.

Tel. 02 414 03 00, e-mail: cycloparking@cyclo.org.